

Algemeen:

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door LensOnline gesloten overeenkomsten. Deze voorwaarden hebben voorrang op alle schriftelijk of gedrukte voorwaarden van de koper. Door het plaatsen van een bestelling verklaart de koper zich akkoord met huidige voorwaarden. Afwijkingen of aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien zij schriftelijk en voorafgaandelijk door LensOnline werden aanvaard.

LensOnline Belgium BVBA is lid van de Belgische thuiswinkelorganisatie BeCommerce. Dit betekent dat onze website door een onafhankelijke organisatie gecontroleerd wordt op het respecteren van de BeCommerce gedragscode. De BeCommerce gedragscode beschermt uw belangen als consument. De gedragscode is beschikbaar op de volgende website <http://www.becommerce.be>.

Het aanbod:

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Bestelling:

De bestellingen gebeuren online op de website www.LensOnline.be, per e-mail of telefonisch. De Koper krijgt een bevestiging en een overzicht van zijn bestelling per e-mail alsook een overzicht van de algemene voorwaarden. Alle door LensOnline uitgebrachte offertes op de website zijn vrijblijvend. Zij worden pas bindend na bevestiging van de bestelling op de website en na ontvangst de bevestigingse-mail van LensOnline.

Levering:

Voor zendingen binnen de Benelux rekent LensOnline een bedrag aan van 3,90 Euro per verzending. Voor verzendingen buiten de Benelux rekent LensOnline een bedrag van 6,00 Euro aan. Voor een levering van onderhoudsproducten buiten België wordt bijkomend 20 EUR in rekening gebracht. Er wordt pas geleverd na ontvangst van de betaling. De meeste goederen zijn uit voorraad leverbaar. De aangegeven leveringstermijnen zijn slechts indicatief en niet bindend. Een vertraging in de levering geeft geen aanleiding tot schadevergoeding of tot ontbinding van de overeenkomst door de koper. De koper heeft evenmin het recht in dat geval de uitvoering van enige op hem jegens LensOnline rustende verplichting op te schorten. In geval van overmacht is LensOnline naar zijn keuze gerechtigd de gesloten overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te annuleren, dan wel het moment van levering op te schorten tot het moment waarop de overmacht heeft opgehouden te bestaan, zonder dat koper jegens LensOnline aanspraak kan maken op enige vergoeding. Indien de koper niet voldoet aan enige op hem jegens LensOnline rustende verplichting uit de overeenkomst heeft de LensOnline het recht verdere leveringen en diensten op te schorten. Bij levering ontvangt de koper een factuur.

Prijs:

De prijzen van de producten van LensOnline staan op de website vermeld en worden behoudens overmacht door LensOnline gegarandeerd. De prijzen zijn uitgedrukt in Euro en zijn inclusief 21% BTW. Leveringskosten zijn niet inbegrepen, hiervoor wordt verwezen naar artikel 3.

Betaling:

De betalingen gebeuren online, per overschrijving of contant in één van onze filialen. De online-betalingen worden beveiligd en vinden plaats via een secure server. In geval van betaling via overschrijving worden de goederen pas geleverd na ontvangst van de betaling. Meer informatie met betrekking tot de betaling vind je op www.ogone.be. Koper is niet bevoegd op de koopprijs enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering op LensOnline in mindering te brengen. Schuldvergelijking is derhalve uitgesloten. Kortingen worden niet aanvaard tenzij uitdrukkelijk aangeduid op de website.

Klachten:

Klachten i.v.m. de niet-conformiteit van de levering en de zichtbare gebreken moeten onmiddellijk op het moment van de levering schriftelijk of via e-mail worden meegedeeld, bij gebreke waaraan elk klacht als onontvankelijk zal beschouwd worden. Klachten op grond van verborgen gebreken bij de geleverde zaken of de verstrekte diensten of op grond van verborgen niet-conformiteit dienen bij aangetekend schrijven te worden meegedeeld binnen 14 dagen na de ontdekking van het gebrek, bij gebreke waaraan de klacht onontvankelijk is. Het indienen van een klacht ontheft de koper niet van zijn betalingsverplichtingen. Een retourzending moet franco en zonder kosten voor LensOnline zijn en wordt alleen door LensOnline geaccepteerd nadat hij hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven.

Onze contactgegevens:
LensOnline Belgium BVBA
Lange Lobroekstraat 41-45
2060 Antwerpen
info@lensonline.be

Geschillenbeslechtiging

Bij buitengerechtelijke regeling van het geschil is de Consumentenombudsdienst van de Federale Overheid bevoegd om elke aanvraag tot buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen te ontvangen. Deze zal op haar beurt de aanvraag ofwel zelf behandelen ofwel doorsturen naar een gekwalificeerde entiteit. U kan de Consumentenombudsdienst bereiken via deze link: www.consumentenombudsdienst.be/nl. Bij geschillen met een grensoverschrijdend karakter kan u bovendien beroep doen op het Online Dispute Resolution platform van de Europese Unie via deze link: <http://ec.europa.eu/odr>

Aansprakelijkheid- garantie:

LensOnline levert de producten aan de hand van gegevens door de koper aan LensOnline verstrekt. LensOnline gaat er van uit dat de koper zijn ogen regelmatig, bij voorkeur elke zes maanden, laat controleren door een oogarts of contactlensspecialist. De koper bevestigt dit uitdrukkelijk bij aanvaarding van deze algemene voorwaarden tvt het plaatsen van een bestelling. De kwaliteit en de bruikbaarheid van de door LensOnline geleverde producten, wordt weergegeven op de CE productinformatie van de fabrikant. De door LensOnline geleverde producten zitten in de verpakking van de fabrikant. De koper verbindt zich ertoe de instructies en gebruiksvoorwaarden van de fabrikant voorafgaandelijk aan het gebruik van de producten na te lezen en in geval van onduidelijkheid voorafgaandelijk contact op te nemen met de fabrikant. LensOnline is niet verantwoordelijk voor eventuele technische gebreken in de verpakte goederen of voor foutieve vermeldingen in de gebruiksvoorwaarden van de fabrikant. LensOnline is niet aansprakelijk voor de verdraagbaarheid en de geschiktheid van de producten en de hieruit voortvloeiende gebeurlijke nadelige gevolgen voor het oog. LensOnline kan evenmin aansprakelijk gesteld worden indien het gebrek of de schade te wijten is aan gebrekkige verzorging, onvoldoende gespecialiseerde opvolging, onzorgvuldige naleving van de instructies en gebruiksvoorwaarden van de fabrikant, onplettendheid of onzorgvuldigheid.

Persoonlijke informatie:

De persoonlijke informatie die door de koper in het kader van een bestelling bij LensOnline wordt verstrekt, wordt in een geautomatiseerd klantenbestand opgeslagen. Deze informatie kan door LensOnline worden gebruikt voor de publiciteitsdoeleinden, het verschaffen van informatie aan de koper en het opvolgen van bestellingen. De koper kan deze gegevens opvragen bij LensOnline en de verwijdering of de aanpassing ervan vragen. De koper kan hiervoor contact opnemen met de [klantenservice](#). De koper heeft het recht zich te verzetten dat de gegevens voor direct marketing toepassingen worden gebruikt. De gegevens worden niet aan derden ter beschikking gesteld.

Retourneren / herroepingsrecht:

In overeenstemming met de wetten betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en bescherming van de consument, geniet de koper herroepingsrecht. Voor alle niet-gepersonaliseerde producten (sferische, torische en multifocale contactlenzen) heeft de koper het recht deze, zonder opgaaf van reden, binnen veertien werkdagen na ontvangst de bestelling te kunnen retourneren. Daartoe maakt de koper aan LensOnline kenbaar het product te willen retourneren, en doet zulks binnen drie dagen waarbij eventuele verzendinstructies van LensOnline opgevolgd dienen te worden. De koper krijgt restitutie van de aankoopprijs van het product binnen twee weken na retourontvangst mits LensOnline het artikel voldoende gefrankeerd en tijdig heeft terug ontvangen. Er bestaat geen aanspraak op terugbetaling indien het product is gebruikt, de verpakking is beschadigd of de bestelling werd geopend en/of niet in de originele verpakking werd geretourneerd. De veertien dagen vrijblijvend op zicht is niet van toepassing op persoonlijke producten, zoals torische of persoonlijke lenzen (harde lenzen, jaarlenszen, ...) speciaal voor de koper vervaardigd.

[Klik hier voor het Europees modelformulier voor herroeping.](#)

Retouradres: LensOnline Belgium BVBA, Lange Lobroekstraat 41-45, 2060 Antwerpen

Contact:

Dienst na verkoop: Lange Lobroekstraat 41-45 – 2060 Antwerpen – 0800 94800 (gratis met vaste lijn) of 03 / 212 28 28. Mail: info@lensonline.be. LensOnline ® is een geregistreerd handelsmerk en een initiatief van LensOnline Belgium bvba – BTW BE0536.230.450 – Reknr: BE87 0968 9995 3994-

Toepasselijk recht:

Deze algemene voorwaarden en de overeenkomst worden beheerst door het Belgische recht. De Rechtbanken van het arrondissement Antwerpen zijn exclusief bevoegd.